

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez „Sklep Smaków”

Regulamin Sklep Smaków określa warunki, zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu, jak również zasady i warunki sprzedaży dokonywanej ze pośrednictwem serwisu, znajdującego się pod adresem www.skansensmakow.pl/sklepsmakow. Kupno towarów w serwisie Sklep Smaków jest możliwe wyłącznie po wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich postanowień niniejszego regulaminu. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z zawartych w nim postanowień.

I. Definicje

- a. Sklep Internetowy – sklep internetowy Sklep Smaków, dostępny pod adresem www.skansensmakow.pl/sklepsmakow, prowadzony jest przez Usługodawcę.
- b. Regulamin - niniejszy regulamin określający warunki i zasady dokonywania zakupów w „Sklep Smaków”
- c. Klient/Usługobiorca– osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność prawną do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych, która składa Zamówienie.
- d. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
- e. Strona/Strony – Usługodawca/Sklep i Klient.
- f. Towar – rzecz ruchomą widoczną na stronie internetowej Sklepu internetowego.
- g. Formularz Zamówienia – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia
- h. Umowa sprzedaży - umowę sprzedaży Towaru w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawartą pomiędzy Usługodawcą a Klientem w wyniku złożenia Zamówienia i jego potwierdzenie (przyjęcie) przez Usługodawcę (potwierdzenie Zamówienia) przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
- i. Usługodawca/Sklep- sklep internetowy „Sklep Smaków” jest Zbigniew Cioś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Zbigniew Cioś "ANTAŁEK" Biuro Turystyki, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Cholerzyn 424, 32-060 Liszki, NIP 6770003463, REGON 350555400, adres poczty elektronicznej: marketing@skansensmakow.pl
- j. Zamówienie – oświadczenie woli złożone przez Klienta za pomocą strony Internetowej Sklepu internetowego, zgodnie z niniejszym Regulaminem (oferta), określające Towar, jego ilość oraz Cenę.
- k. Cena – wartość Towaru wskazana na stronie internetowej Sklepu Internetowego w złotych polskich wraz z obowiązującym podatkiem od towarów i usług (VAT).
- l. Koszty przesyłki – opłaty za dostawę Towaru do miejsca wskazanego w Zamówieniu ponoszone przez Klienta.
- m. Konto – zarejestrowany przez Klienta na stronie internetowej Sklepu internetowego zindywidualizowany zbiór zasobów telekomunikacyjnych, zawierający niezbędne dane, umożliwiające Klientowi korzystanie ze strony internetowej Sklepu internetowego, w tym złożenie Zamówienia.
- n. Newsletter- usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę jako administratora, która polega na przesyłaniu informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu.
- o. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. opubl. w Dz.U. z 2017r. Nr 459 z późn. zm.).
- p. Systemy Płatności Online- Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.

II. Postanowienia ogólne

- a. Właścicielem Sklepu Internetowego- „Sklep Smaków” jest Zbigniew Cioś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Zbigniew Cioś "ANTAŁEK" Biuro Turystyki, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Cholerzyn 424, 32-060 Liszki, NIP 6770003463, REGON 350555400, adres poczty elektronicznej: marketing@skansensmakow.pl, zwany dalej jako „Usługodawca” lub „Sklep”
- b. Sklep Internetowy Sklep Smaków jest serwisem internetowym umożliwiającym dokonania zakupów zgodnie z Zamówieniem.
- c. Usługodawca jest odpowiedzialny za świadczenie Usług Elektronicznych wskazanych w Regulaminie i obowiązany jest je świadczyć bez wad.
- d. Dane kontaktowe – adres mail: marketing@skansensmakow.pl, kontakt telefoniczny: 12 357 10 06
- e. Sklep Smaków świadczy usługi drogą elektroniczną w postaci bezpłatnej możliwości przeglądania treści Sklepu, udostępniania funkcjonalności Sklepu, w tym interaktywnego formularza Zamówienia oraz zawierania Umów sprzedaży za pomocą systemu teleinformatycznego.
- f. Klient w każdym momencie bez dokonywania jakichkolwiek wpłat może zakończyć korzystanie ze Sklepu.
- g. Niniejszy regulamin powstał na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w związku z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady funkcjonowania Sklepu oraz korzystania z niego, a także warunki sprzedaży Towarów w ramach Sklepu, w tym w szczególności warunki składania Zamówienia i jego modyfikowania, dokonywania płatności oraz inne uprawnienia i obowiązki Klienta oraz Sklep Smaków związane z zawarciem Umowy sprzedaży, w odniesieniu do: postanowień Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane RODO), postanowień Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, postanowień w zakresie ochrony danych osobowych wynikającej z Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i postanowień Kodeksu cywilnego.

III. Zasady dokonywania zakupów w Sklep Smaków i ogólne warunki korzystania z Sklep Smaków

- a. Sklep Smaków prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia można składać jedynie przez strony internetowe dostępne pod adresem www.skansensmakow.pl/sklepsmakow.
- b. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Systemu zamówień jest rejestracja w jego ramach.
- c. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Systemu zamówień.
- d. Usługi oferowane przez Sklep Smaków dostępne są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Możliwość realizacji zamówienia jest określana na podstawie deklarowanego miejsca dostawy.

- e. Z oferty Sklep Smaków mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną, określoną wg przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną.
- f. Zamieszczone na witrynie Sklep Smaków informacje o produktach oferowanych do sprzedaży, takie jak: opis, skład, kaloryczność, waga opakowania, daty ważności itp. pochodzą od producentów produktów. Sklep Smaków dokłada starań, aby były one prawidłowe i aktualne. Przed użyciem produktów klient ma obowiązek zapoznania się z informacjami zamieszczonymi przez producenta na opakowaniu produktu.
- g. Ceny towarów oraz koszty dostawy widoczne na stronie internetowej Sklep Smaków są cenami brutto [wraz z podatek VAT], wyrażonymi w złotych polskich.
- h. Sklep Smaków może pozbawić klienta prawa do korzystania z Systemu zamówień, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Systemu zamówień, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
- podał w trakcie rejestracji w Systemie zamówień dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - dopuścił się za pośrednictwem Systemu zamówień naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów Sklep Smaków,
 - dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Sklep Smaków za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Sklep Smaków.
- i. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Systemu zamówień, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Sklep Smaków.
- j. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, System zamówień podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
- k. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
- niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - korzystania z Systemu zamówień w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - niepodjęmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Systemu zamówień niezamówionej informacji handlowej,
 - korzystania ze Systemu zamówień w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Sklep Smaków,
 - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Systemu zamówień jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - korzystania z Systemu zamówień w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
- l. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
- m. Klient może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:

- Newsletter,
 - Formularz Zamówienia,
 - Konto,
 - Koszyk,
- n. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronie Serwisu Internetowego.

IV. Formularz Zamówienia

- a. Korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem wybrania przez Klienta towaru oferowanego przez Usługodawcę. Złożenie zamówienia następuje po wypełnieniu formularza oraz dokonaniu płatności. W formularzu zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej oraz adresu (ulica, numer domu, numer mieszkania, miasto, kod pocztowy).
- b. Ceny towarów uwidocznione na stronie Sklep Smaków podane są w złotych polskich i zawierają podatki.
- c. Sposoby i terminy płatności za towary Usługodawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności: Płatności elektroniczne oraz płatności kartą płatniczą i kredytową Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, American Express za pośrednictwem serwisu Dotpay –możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej <http://www.dotpay.pl/metody-platnosci/>.
- d. Obsługę płatności elektronicznych i kart płatniczych oraz kredytowych prowadzi, zgodnie z wyborem Klienta: Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.
- e. Płatność przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
- f. Termin płatności: Klient obowiązany jest do dokonania płatności całości kwoty do godziny 24:00 dnia dokonania zakupu.

V. NEWSLETTER

- a. Korzystanie z Newslettera następuje po podaniu w zakładce „Newsletter” widocznej na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i kliknięciu pola akcji”.
- b. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: marketing@skansensmakow.pl lub też pisemnie na adres: Cholerzyn 424, 32-060 Liszki.

VI. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

- a. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Systemu zamówień należy dokonać wyboru Towarów, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
- b. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.

- c. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż zamówienie” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru.
- d. Po podaniu przez Klienta korzystającego z Systemu zamówień wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące: a) przedmiotu zamówienia, b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują), wybranej metody płatności, wybranego sposobu dostawy, czasu dostawy.
- e. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Złóż zamówienie”.
- f. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Sklep Smaków Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
- g. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną Potwierdzenie otrzymania zamówienia, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
- h. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt VI g
- i. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

VII. Dostawa

- a. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
- b. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się transportem Sklepu. Istnieje możliwość osobistego odbioru.
- c. Dostawa towarów odbywa się poprzez umieszczenie zamówionych towarów pod wskazanym adresem klienta i niezwłocznym poinformowaniu klienta o ich dostarczeniu sms-em lub poprzez rozmowę telefoniczną przez przedstawiciela Sklep Smaków.
- d. Dostarczenie dostawy wiąże się z następującymi kosztami:
 - Zakupy o wartości w cenie 70 – 90 PLN - dostarczane są w cenie 25 PLN
 - Zakupy o wartości 91 PLN – 130 PLN - dostarczane są w cenie 19 PLN
 - Zakupy o wartości 131 PLN – 170 PLN - dostarczane są w cenie 15 PLN
 - Zakupy powyżej 170 PLN - dostarczane są GRATIS
- e. Termin realizacji dostawy uzależniony jest od stanów magazynowych i jest zgodny z ustalonym harmonogramem dostaw.
- f. Istnieje możliwość osobistego odbioru towaru przez klienta z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny. Podczas składania takiego zamówienia, klient określa termin odbioru z zastrzeżeniem zachowania min. 48 h dla zrealizowania zamówienia przez Usługodawcę. Klient otrzyma wiadomość sms lub wiadomość e-mail o terminie odbioru zamówionego towaru. Klient może odebrać towar w siedzibie Karczma Skansen Smaków pod adresem: Cholerzyn 424, 32-060 Liszki, w dni powszednie w godzinach 15.00- 18.00. Zamówiony towar będzie znajdować się na zewnątrz budynku Karczmy Skansen Smaków (od strony ogrodu) w skrzynce z nazwiskiem klienta.
- g. W przypadku zamówienia dostawy minimalna wartość zamówienia to 70 PLN
- h. W przypadku odbioru osobistego, minimalna wartość zamówienia to 20 PLN
- i. Po skutecznym zrealizowaniu zamówienia, aby móc zrealizować dodatkowe zamówienie na rzecz wcześniejszego zamówienia, klient obowiązany jest wybrać opcję dostawy „odbiór osobisty” a w uwagach wpisać „kontynuacja zamówienia” wraz z datą i adresem dostawy, tak aby Usługodawca wiedział, iż zamówiony towar jest związany jest z wcześniejszym zamówieniem.

VIII. Reklamacja towarów

- a. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego mogą Państwo złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: marketing@skansensmakow.pl lub pisemnie na adres: Cholerzyn 424, 32-060 Liszki.
- b. Zalecamy podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) Państwa roszczenie; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- c. Ustosunkujemy się do Państwa reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku konsumentów brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.
- d. Sklep Smaków nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru.

IX. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

- a. Sklep Smaków podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Systemu zamówień, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
- b. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sklep Smaków o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Systemu zamówień.
- c. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Systemu zamówień Klient może zgłaszać na adres: marketing@skansensmakow.pl lub pisemnie na adres: Cholerzyn 424, 32-060 Liszki.
- d. W reklamacji klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
- e. Sklep Smaków zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

X. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

- a. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni i wysyłając je na adres Sklep Smaków podany w niniejszym Regulaminie. Termin 10-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
- b. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku produktów, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, dlatego w takich przypadkach Konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). Odstąpienie od zwartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiegokolwiek przyczyny poprzez kontakt telefoniczny bądź mailowy z Sklep Smaków.
- c. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towaru należy zwrócić na poniższy adres: Cholerzyn 424, 32-060 Liszki.

- d. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu, a także dostarczony w odpowiednich dla niego warunkach (np. chłodniczych, mroźni itp.).
- e. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi klient.
- f. Usługodawca wskazuje Konsumentowi, że jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w przypadku:
 - zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy,
 - dezaktualizacji zamieszczonej w Zamówieniu towaru w sytuacji, gdy Konsument nie zgodził się na alternatywę dotyczącą Zamówienia złożoną przez Sklep Smaków,
 - przekazania przez Konsumenta nieprawidłowego lub nieosiągalnego numer telefonu lub adresu dostawy.
- g. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako niezawartą. Usługodawca dokona zwrotu płatności uiszczonych przez Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

XI. Główne zasady do przygotowywania żywności bezpiecznej dla zdrowia

- a. Wszystkie towary zamówione przez klienta pakowane są z zachowaniem procedur bezpieczeństwa i higieny zgodnie z wymaganiami higienicznymi dla zakładów produkcji i obrotu żywnością określone w załączniku nr II do rozporządzenia nr 852/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 1169/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności, zmiany rozporządzeń Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1924/2006 i (WE) nr 1925/2006 oraz uchylecia dyrektywy Komisji 87/250/EWG, dyrektywy Rady 90/496/EWG, dyrektywy Komisji 1999/10/WE, dyrektywy 2000/13/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, dyrektyw Komisji 2002/67/WE i 2008/5/WE oraz rozporządzenia Komisji (WE) nr 608/2004.
- b. Usługodawca zapewnia, iż każdy z pracowników Sklepu obowiązkowo korzysta z rękawiczek jednorazowych, które to są regularnie zmieniane. Produkty typu: zupa pakowane są do słoików. Produkty typu: pierogi i inne produkty mrożone pakowane są w odseparowanych torbach i są przewożone w odpowiednio ustawionej termo- skrzyni.

XII. Zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego dla branży handlowej w związku z zagrożeniem SARS COV-2.

- a. Sklep Smaków zapewnia Klientom, że wszyscy przedstawiciele i pracownicy Sklepu przestrzegają zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego dla branży handlowej w związku z potencjalnym ryzykiem zakażenia koronawirusem.
- b. Pracownicy Sklepu Smaków zachowują bezpieczną odległość od siebie (1-1,5 metra).
- c. Pracownicy Sklepu Smaków regularnie i dokładne myją ręce wodą z mydłem lub ich dezynfekcję środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).
- d. Na terenie siedziby Sklepu Smaków umieszczone są dozowniki z płynem odkażającym w widocznych miejscach, które to regularnie są uzupełniane.
- e. Na terenie siedziby Sklepu Smaków umieszczone są w widocznym miejscu informacje jak skutecznie myć ręce.
- f. Pracownicy Sklepu przeszkoleni są z zakresu bhp.
- g. Samochód przeznaczony do dostawy towarów dla Klienta jest regularnie ozonowany.
- h. Na terenie Sklepu wszystkie pomieszczenia handlowe są czyste i higieniczne: - powierzchnie dotykowe takie jak: blaty, lady i stoły, klamki, włączniki światła, poręcze, koszyki i inne są regularnie wycierane środkiem dezynfekującym lub przecierane wodą z deterгентem.

XIII. Prawa autorskie

- a. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
- b. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XIV. Ochrona danych osobowych

- a. Wszelkie postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w Oświadczeniu o ochronie prywatności – klauzula informacyjna pod adresem: www.antalek.pl/rodo

XV. Postanowienia końcowe

- a. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklep Smaków a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- b. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklep Smaków a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklep Smaków
- c. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.